

# Techniques comportementales et de gestion dans le recouvrement des impayés locatifs et de copropriété

By Christine Vales - Commissaire de justice  
Formatrice en droit

## Programme :

**1. Comprendre le débiteur locataire et déterminer ce qui est important pour lui.**

**2. Adapter la technique de communication en créant un processus cyclique de détermination et de compréhension de ces besoins**

Apprendre les techniques de communication: Questionnement, écoute, reconnaissance, gestion des objections;

**3. Application de ce processus à des cas concrets :**

Expulsion et recouvrement des charges Gestion du passage de l'amiable au contentieux et utilisation des techniques de recouvrement pendant la phase contentieuse .

Gestion des charges de copropriété , prise de garantie et exécution : comment communiquer pour l'éviter.?

## Pré-requis

Pas de pré requis nécessaire

## Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS®\*)
3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.

\*Plateforme certifiée N-ASS® : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

## Introduction

Vous êtes gestionnaire ou syndic d'un cabinet immobilier Vous souhaitez être autonome dans la gestion de votre recouvrement avant de le confier à un avocat ou un commissaire de justice. Vous devez adapter votre communication au recouvrement de ces impayés spécifiques .

## Public concerné

Les administrateurs de biens , les gestionnaires de copropriété-Toute personne chargée de la gestion d'un patrimoine immobilier. Le propriétaire qui possède des biens immobiliers à louer ou gérer .

## Objectif

Comprendre la technique de recouvrement de l'impayé basée sur la communication. Recouvrement oral et écrit .

Optimiser les processus de gestion des impayés. Reporting, Détermination des objectifs;

Comprendre le passage de l'amiable au contentieux;

Application de ces techniques au recouvrement contentieux

## Moyens pédagogiques

Plateforme E-learning Ipnass. ZOOM pour les Directs + rooms Vidéos / Modules, PDF

Cours présentiels .Cours de diction visio ou présentiel

Préparation d'exercices pratiques de prise et d'inscription de garanties de façon personnalisée .

## Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes.

Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours.

Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

## Détail de la formation

Module Distanciel

Durée : de 7 H de formation en distanciel (2X3 H )

de 2 h de travaux pratiques en groupe

de 1 h de Correction distanciel

**Coût de la formation : 720 € NET**

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil